

**Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials**

EXP. ACP - 04/2020

Emissor: CCC

Asociación de Daño Cerebral Sobvenido  
en Mallorca (DACESMA)  
c/ Rocaberti,1  
07200 Felanitx

Us comunic que la Presidència dia 22 de desembre de 2021, ha resolt:

**«Resolució de la Presidència de l'IMAS relativa a l'acreditació del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física de l'entitat Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA)**

**Antecedents**

1. El 18 de desembre de 2020, registre d'entrada núm. 33431, el Sr. Francisco Andrés Crespo Olivares, amb DNI núm. 42972978 P, en representació de l'entitat, Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA), amb CIF núm. G57312324, i domicili social al c/ Rocaberti,1, 07200 Felanitx, va demanar l'acreditació del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia. Tot això a tenor de l'establert al Decret 10/2013, 28 de febrer.
2. El 22 de desembre de 2020, la interessada va presentar diversa documentació i va indicar que té concertades amb l'administració 13 places del servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia.
3. Als arxius de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials consta, que l'entitat d'àmbit insular, Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA), obra inscrita al Registre Unificat de Serveis Socials amb el núm. 654, des del 7 d'agost de 2006.
4. Per resolució de data 8 d'octubre de 2019, es va concedir a l'entitat, l'autorització per a l'obertura i el funcionament del servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física, que es presta al c/ Rocaberti, 1, 07200 Felanitx i, als punts d'atenció ubicats al Centre de salut de Son Servera, al c/ del Pi Gros núm. 20 i, a la Residència de persones grans "Posada dels olors", al c/ Pou núm. 13 a Artà, de dl. a dv. de 15h a 17 h, per a 26 persones usuàries, a tenor de l'establert a l'article 36 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, la que va ser inscrita al Registre Unificat de Serveis Socials amb el núm. 654/2. (Exp. AOF 08/2019)
5. El data 30 de desembre de 2020, el Servei de Gestió Econòmica de l'IMAS, va emetre informe sobre la viabilitat pressupostaria del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia, en el qual va indicar les deficiències detectades a la documentació presentada.
6. El 5 de gener de 2021, en relació amb la qualitat del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia, la cap del Servei va emetre l'informe ACP 01/2021 en el qual va indicar les deficiències detectades a la documentació presentada.



7. El 7 de gener de 2021, revisada la documentació presentada, així com tota la que obra als nostres arxius, i d'acord amb el que estableixen l'article 53 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, els articles 86.2 i 87 de la Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, i el capítol II del títol IV del Reglament del Consell de Mallorca de data 8 de febrer de 2018, es va informar a la interessada que, d'acord amb el que disposen els articles 86.2 i l'article 87 de la Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, modificats pels apartats 2 i 3 de la disposició final vuitena de la Llei 2/2020, de 15 d'octubre, la instrucció del procediment d'acreditació no inclouria la revisió del procediment d'autorització ni de les condicions necessàries per obtenir-la, ni requeriria la visita a la seu del servei, i es va requerir a la interessada perquè presenti la declaració de la vigència de les condicions materials i funcionals valorades en el procediment d'autorització Exp. AOF 08/2019, d'acord amb el que disposa l'article 86.2 de la Llei 4/2009 d'11 de juny, i perquè esmeni les deficiències detectades a l'informe descriptiu presentat respecte al nombre d'usuaris atesos. També es va comunicar l'informe de data 30 de desembre de 2020, del Servei de Gestió Econòmica de l'IMAS, sobre la viabilitat pressupostària del servei i l'informe ACP 01/2021 de data 5 de gener de 2021, sobre la qualitat del servei. Així mateix es va indicar que les condicions materials del servei, serien informades una vegada presentada la declaració de la vigència de les condicions materials i funcionals valorades en el procediment d'autorització Exp. AOF 08/2019.

8. El 15 i 19 de gener de 2021, la interessada va presentar documentació.

9. El 19 de gener de 2021, l'arquitecta tècnica del servei va emetre l'informe favorable ACP 41/2020 amb el tenor següent:

*«Atesa la sol·licitud d'acreditació presentada en data 18/12/2020 i NR. 33431 per l'entitat Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA) a l'expedient ACP 41/2020 del Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física que es presta en el centre ubicat al C/ Rocabertí núm. 1 de Felanitx i en els dos punts d'atenció ubicats a Son Servera (sala d'usos múltiples de la planta baixa del centre de salut) i a Artà (sala de fisioteràpia i despatx de direcció de la Residència Posada dels Olors) i, revisada la documentació tècnica que consta als arxius del Servei d'Autoritzacions de l'IMAS, s'informa:*

*El servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física (26 persones usuàries) de l'entitat "DACESMA" va ser autoritzat en virtut de resolució d'autorització per a l'obertura i funcionament de data 08/10/2019 (Exp. AOF 08/2019).*

*L'esmentat servei compleix amb el Decret 110/2010 de 15 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament per a la millora de l'accessibilitat i la supressió de barreres arquitectòniques i amb els requisits materials comuns i específics establerts en el capítol II del títol III i a l'article 60 del Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació (BOIB 21 de 15/02/2018), tal i com consta a l'informe tècnic AOF 08B/19 de data 11/07/2019 i a la visita d'inspecció realitzada en data 27/09/2019 (ACTA NÚM:02/21/2019).*

*En data 22/12/2020 es va aportar una declaració responsable emesa pel Sr. Francisco Andrés Crespo Olivares, actuant com a president de l'entitat DACESMA, en la que declara que el servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física compleix amb el Reglament de 8 de febrer de 2018 i que no ha sofert cap modificació que requereixi d'autorització d'acord amb l'establert a l'article 38 del Decret 10/2013, de 28 de febrer.»*



10. El 19 de gener de 2021, en relació amb la qualitat del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia, la cap del Servei va emetre l'informe favorable ACP 02/2021, amb el tenor següent:

«Revisada la documentació presentada en data de 18 i 22 de desembre de 2020 al Registre General del Departament de Drets Socials del Consell de Mallorca relativa a la sol·licitud d'acreditació administrativa del Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física de l'entitat DACESMA, i la documentació presentada els dies 15 i 19 de gener de 2021 d'esmena de les deficiències detectades i d'acord amb els requisits establerts al capítol II del Títol IV, de l'acreditació, del Reglament del Consell de Mallorca de data 8 de febrer de 2018 pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials; a l'article 95 de la Llei 4/2009 d'11 de juny de Serveis Socials de les Illes Balears de 25 de juny; als articles 51 i 53 del Decret 10/2013 de 28 de febrer i amb els requisits de caràcter informador de la norma ISO 9001:2015 "Sistema de gestió de qualitat. Requisits", S'INFORMA QUE:

- Es compleix amb la qualitat del model d'atenció regulat a l'article 75 del Reglament del Consell de Mallorca de 8 de febrer de 2018.

- Respecte al sistema de gestió dels drets:

- Es disposa d'un Comitè Ètic que és l'òrgan encarregat del desenvolupament, interpretació, comunicació, aplicació, seguiment i avaluació del Codi Ètic de l'entitat DACESMA que s'aplica en relació a les persones usuàries del servei, famílies, professionals, voluntariat, organismes públics i privats i en relació a la societat en general.

El Comitè Ètic té una composició mixta integrada per representants de les famílies, usuaris, Junta directiva i equip tècnic.

- Es disposa d'un sistema de mesures per promoure els drets de les persones usuàries.

- Es compta amb un sistema de participació de les persones usuàries en la millora del servei.

- Respecte a la qualitat de la gestió:

- S'ha presentat un CERTIFICAT amb validesa fins el 13/01/2024 de l'auditoria conforme s'ha verificat el compliment de les exigències incloses a la norma ISO 9001:2015.

- S'ha presentat un informe de l'empresa PRODAT d'avaluació del compliment de la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades i de garantia dels drets digitals i del Reglament general (UE) de Protecció de Dades, 2016/679, de conformitat amb l'article 77 del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat.

- Respecte a la qualitat de l'ocupació:

- Amb la documentació aportada es constata que es compleix amb l'estabilitat exigida a l'article 79.1 del Reglament atès que com a mínim el 70% dels treballadors del servei tenen un contracte de treball indefinit.

- L'entitat disposa d'un Pla d'Igualtat.

- Es disposa d'un pla de formació contínua per als treballadors del servei.

- S'ha presentat un informe d'avaluació dels riscos laborals, mesures d'emergència i planificació de les activitats preventives.

Per tot l'exposat la que subscriu considera que el Servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física de l'entitat DACESMA compleix amb els requisits de qualitat necessaris per obtenir l'acreditació administrativa de prestació del servei, garantint un servei de qualitat per a les persones usuàries, les seves famílies i els treballadors/es, donant compliment als articles 75, 76, 77 i 79 del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la Cartera Insular de Serveis Socials i en conseqüència emet INFORME FAVORABLE.



*Es recorda que segons el Decret 10/2013 de 28 de febrer són obligacions de l'entitat acreditada:*

*a) Mantenir les condicions, els requisits i els estàndards de qualitat pels quals s'acreditaren els serveis.*

*b) Remetre anualment la memòria d'activitats del servei a l'administració acreditant, en la qual s'ha de fer constar el manteniment dels estàndards de qualitat que varen donar lloc a l'acreditació.*

*L'acreditació és indefinida sempre que es mantenguin els estàndards de qualitat establerts.*

*L'article 65 del Decret 10/2013 indica que tots els serveis acreditats de titularitat pública o privada, s'han de sotmetre, com a màxim cada 3 anys a avaluacions periòdiques del seu nivell de qualitat amb l'objecte de comprovar que compleixen la normativa, tant des del punt de vista de la qualitat dels serveis, com de l'atenció als usuaris.*

*L'article 88.2 de la Llei 4/2009, d'11 de juny indica també que incomplir els estàndards de qualitat pot donar lloc a revocar o a suspendre l'acreditació concedida.*

*Per aquests motius i donant compliment a la normativa vigent, el servei serà objecte d'avaluacions periòdiques del seu nivell de qualitat per part de l'IMAS.»*

11. El data 21 de gener de 2021, el Servei de Gestió Econòmica de l'IMAS, va emetre informe sobre la viabilitat pressupostaria del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia, en el qual va indicar les deficiències detectades a la documentació presentada.

12. El 21 de gener de 2021, revisada la documentació presentada, es va requerir a la interessada perquè esmeni les deficiències indicades a l'informe de data 21 de gener de 2021 del Servei de Gestió Econòmica de l'IMAS, sobre la viabilitat pressupostaria del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia. També es van comunicar, l'informe favorable ACP 41/2020 de 19 de gener de 2021 de l'arquitecta tècnica del servei sobre el compliment de les condicions materials del servei i l'informe favorable ACP 02/2021 de 19 de gener de 2021, sobre la qualitat del servei.

13. El 22 de gener de 2021, el representant legal de l'entitat va presentar, entre altra documentació, un escrit pel qual es compromet a presentar en un termini màxim de 6 mesos l'informe d'auditoria oficial de comptes del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia.

14. El data 22 de gener de 2021, el Servei de Gestió Econòmica de l'IMAS, va emetre informe favorable sobre la viabilitat pressupostaria del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia, en què va concloure el següent:

*«Un cop analitzats els paràmetres anteriorment mencionats, es pot arribar a la conclusió que, amb la informació disponible, l'entitat té una bona correlació entre les diferents masses del balanç i supera els indicadors anteriorment mencionats, per tant, sempre i quan es mantengui la situació analitzada i es compleixi el pressupost presentat, es pot concloure que: l'entitat compleix (a excepció de l'informe d'auditoria) el que estableix l'article 78 del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels Serveis Socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de Serveis Socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació, i pel que fa a l'opció de poder concertar amb l'administració formant part de la xarxa pública de serveis socials, es valora positivament la solvència i sostenibilitat de l'entitat Asociación de Daño Cerebral Sobrevenido en Mallorca (DACESMA), per la gestió del Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia.»*



15. El 22 de gener de 2021, la Direcció Insular de Persones amb discapacitat i Innovació Social, ha emès informe amb el tenor següent:

«Vist l'informe emès pel tècnic economista del servei de Gestió Econòmica, amb el vist i plau del Cap de Servei relatiu al compliment del que estableix *l'article 78 del Reglament del Consell de Mallorca pel qual es regula el funcionament dels Serveis Socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació, i pel que fa a l'opció de poder concertar amb l'administració, es valora positivament la solvència i sostenibilitat de l'entitat DACESMA, per a la gestió del Servei d'Atenció Integral i de Promoció de l'Autonomia.*

*I atès el compromís per escrit de l'entitat de presentar l'auditoria de comptes de l'any 2020 en un termini no superior a sis mesos.*

*Des de la Direcció de Persones amb Discapacitat i Innovació Social es dona conformitat a que es signi la renovació del concert vigent amb l'entitat DACESMA per el servei d'atenció integral i promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física»*

16. En data 22 de gener de 2021, la cap de Servei i la tècnica jurídica del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials, han emès un informe conjunt en el qual conclouen que segons els informes emesos, el servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física, que es presta al c/ Rocaberti, 1, 07200 Felanitx i, als punts d'atenció ubicats al Centre de salut de Son Servera, al c/ del Pi Gros, 20, i a la residència de persones grans "Posada dels olors", al c/ Pou, 13 a Artà, de l'entitat, Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA), compleix amb els requisits necessaris per tal d'obtenir l'acreditació, que és la que especifica l'article 53 del Decret 10/2013, de 28 de febrer, a excepció de l'informe d'auditoria. Deixen constància del contingut de l'informe de la Direcció Insular de Persones amb discapacitat i Innovació Social, de data 22 de gener de 2021.

## Fonaments

1. El Decret 10/2013, de 28 de febrer (BOIB Núm. 30, de 2 de març de 2013), pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, dins el qual es regula, entre altres punts, l'acreditació administrativa de serveis de titularitat privada (Capítol IV Secció 2a) que és d'aplicació al present procediment d'acord al que disposa la disposició transitòria tercera fins que el Consell de Mallorca, aprovi la regulació pròpia en exercici de les seves competències.

2. Els articles 86.2 i 87 de la Llei 4/2009 d'11 de juny de serveis socials de les Illes Balears, que regulen el procediment d'acreditació administrativa, modificats pels apartats 2 i 3 de la disposició final vuitena de la Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19 (BOIB núm. 180, de 20 d'octubre de 2020).

3. El Reglament de data 14 de juliol de 2017 (BOIB núm. 87, de 18 de juliol de 2017), pel qual es aprova la Cartera Insular de Serveis Socials i dels Serveis a Menors i Família de Mallorca i correcció d'errades materials (BOIB núm. 161, de 30 de desembre de 2017).



4. El Reglament del Consell de Mallorca de data 8 de febrer de 2018 (BOIB núm. 21, de 15 de febrer de 2018), pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos a la cartera insular de serveis socials, i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació, que al títol IV regula l'acreditació.

5. La Llei 14/2001, de 29 d'octubre (BOIB núm. 135, de 10 de novembre de 2001), d'atribució de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i de seguretat social, modificada per la Llei 6/2003, de 8 de juliol, que preveu que el Consell de Mallorca es subrogarà, a partir de l'efectivitat de l'atribució de competències, dia 1 de gener de 2004, en els drets i obligacions de l'administració de les Illes Balears relatius a les competències transferides.

6. L'article 37 q) de la Llei 4/2009, d'11 de juny (BOIB núm. 89, de 18 de juny de 2009) de serveis socials de les Illes Balears, que estableix que correspon als consells insulars: Altres funcions que els atribueixin l'Estatut d'Autonomia i la legislació estatal o autonòmica en matèria de serveis socials, en concordança amb el que disposa l'article 4.4 del Decret 10/2013, de 28 de febrer.

7. L'article 7.2.9 dels Estatuts de l'IMAS aprovats pel Ple del Consell de Mallorca de data 11 d'abril de 2019 (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019) que estableix que correspon a la presidència de l'Institut: "Iniciar i resoldre els expedients de registre, autorització, acreditació, inspecció i sanció de les entitats i/ o els serveis, públics o privats, de serveis socials d'àmbit insular o local, excepte els que siguin competència del Consell Rector."

Per tot l'exposat,

#### **Resolc**

1. Declarar apte el servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física que es presta al c/ Rocaberti, 1, 07200 Felanitx i, als punts d'atenció ubicats al Centre de salut de Son Servera, al c/ del Pi Gros, 20 i, a la residència de persones grans "Posada dels olors", al c/ Pou, 13 a Artà, de l'entitat Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA), per obtenir l'acreditació prevista a l'article 50 del Decret 10/2013, de 28 de febrer i als articles 70 a 73 del Reglament del Consell de Mallorca de data 8 de febrer de 2018.

2. L'acreditació permet al servei acreditat formar part de la xarxa pública de serveis socials.

3. L'acreditació s'atorga de manera indefinida sempre que es mantenguin els estàndards de qualitat establerts reglamentàriament i es compleixin les obligacions especificades en l'article 52 del Decret 10/2013, de 28 de febrer i, en especial, la recollida al literal f). L'incompliment dels requisits, les condicions i els estàndards de qualitat que varen motivar la concessió pot conduir a la revocació de l'acreditació.

4. Inscriure d'ofici al Registre Unificat de Serveis Socials l'acreditació del servei d'atenció integral i de promoció de l'autonomia per a persones amb discapacitat física que es presta al c/ Rocaberti, 1, 07200 Felanitx i, als punts d'atenció ubicats al Centre de salut de Son Servera,



al c/ del Pi Gros, 20 i, a la residència de persones grans "Posada dels olors", al c/ Pou,13, a Artà, al núm. 654/2.

5. Informar-vos que aquesta acreditació no supleix en cap cas les autoritzacions o llicències, segons pertorqui, que requereixi d'altres instàncies administratives.

6. Notificar aquesta resolució a l'entitat Asociación de Daño Cerebral Sobvenido en Mallorca (DACESMA).»

Aquesta resolució no posa fi a la via administrativa i contra ella es pot interposar, d'acord amb l'article 28.1 dels Estatuts de l'IMAS aprovats per Acord del Ple del Consell de Mallorca d'11 d'abril de 2019 (BOIB núm. 67, de 18 de maig de 2019), recurs d'alçada davant el Consell Executiu del Consell Insular de Mallorca, dins el termini d'un mes, comptador a partir del dia següent al de la notificació de la present resolució.

Contra la desestimació expressa del recurs d'alçada podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en el termini de dos mesos, comptadors a partir del dia següent al de la notificació de la desestimació de l'esmentat recurs.

Contra la desestimació per silenci del recurs d'alçada podrà interposar-se recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu, en qualsevol moment a partir del dia següent a la desestimació presumpta (tres mesos des de la interposició del recurs sense que s'hagi notificat la resolució).

No obstant l'anterior, es pot exercitar, si n'és el cas, qualsevol altre recurs que s'estimi pertinent. Tot això de conformitat amb la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la Jurisdicció Contenciosa Administrativa, i de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

La qual cosa us comunicam perquè en tengueu coneixement i als efectes oportuns.

Palma, 22 de desembre de 2020

La cap del Servei d'Autoritzacions, Acreditació, Registre i Inspecció de Serveis Socials per delegació (BOIB núm. 131, de 25 de juliol de 2020)

Isabel Comas Mas