

PLA DE VOLUNTARIAT



◇ L' ASSOCIACIÓ



ASOCIACIÓN DE DAÑO CEREBRAL SOBREVENIDO EN MALLORCA

CIF: G-57312324

C/ Rocaberti nº 1, Felanitx

07200 Felanitx

administracio@dacesma.org

DACESMA és una associació creada a l'any 2004 dedicada a la neurorehabilitació de persones afectades amb dany cerebral sobrevingut i a les seves famílies. Amb seu a Felanitx, neix de la iniciativa d'un familiar directe d'una persona afectada per dany cerebral amb el suport de persones conscients de la necessitat d'atenció de les persones amb dany cerebral sobrevingut.

○ PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT

Té com a finalitat primordial la millora i manteniment funcional de les persones amb discapacitat física sobrevinguda, així com la millora de la seva qualitat de vida i la de les seves famílies.

Per assolir dita finalitat, l'associació té com objectius:

- ◇ Oferir atenció directa tant a la persona usuària como a les seves famílies; informant, assessorant, proporcionant ajuda i guiant en el procés de canvi que l'accident o la malaltia provoca a les seves vides.
- ◇ Prestar serveis de rehabilitació y promoció de la autonomia personal.
- ◇ Coordinació i treball en xarxa amb les administracions en referència a les necessitats individuals i familiars de les persones afectades.
- ◇ Fomentar l'accés als sistemes d'ajuda per als afectats i els familiars.
- ◇ Dur a terme programes de formació dirigits a cuidadors no professionals sobre salut i cures.
- ◇ Fomentar la interacció social entre les persones usuàries a través de diferents activitats.
- ◇ Potenciar la participació a la comunitat a través de sortides programades.

○ AMBIT D'ACTUACIÓ

El marc d'actuació de DACESMA s'engloba en el àrea geogràfica de l'illa de Mallorca, tenint la seu d'actuació en el municipi de Felanitx.

○ PERFIL DELS BENEFICIARIS

- ◇ Persones afectades per dany cerebral adquirit
- ◇ Familiars de les persones afectades
- ◇ Voluntaris: Qualsevol persona major d'edat que estigui motivada per col·laborar amb l'entitat. No es precisa formació específica per ser voluntari, només interès y dinamisme.

◇ EL VOLUNTARIAT A DACESMA

○ DEFINICIÓ DEL VOLUNTARIAT PER A DACESMA

El voluntariat és una acció y expressió ciutadana basada en l'entrega gratuïta i generosa d'un treball desinteressat en el que la seva participació contribueix a generar canvis en la situació del col·lectiu de les persones amb dany cerebral i les seves famílies, millorant la seva integració social i afavorint la sensibilització de la societat.

○ DRETS I DEURES DE LES PERSONES VOLUNTÀRIES

Segons la Llei 11/2019, de voluntariat de les Illes Balears:

Article 10

Drets de les persones voluntàries

Les persones voluntàries, respecte de l'entitat en la qual s'integren, tenen els drets següents:

- a. Rebre durant la seva participació en el programa de voluntariat de manera regular informació, formació, orientació i suport per part de l'entitat de voluntariat. Al mateix temps, tenen dret a rebre els mitjans necessaris per desenvolupar l'acció voluntària.
- b. Ser tractades amb respecte i sense cap tipus de discriminació, respectant-ne la llibertat, la dignitat, la intimitat i les creences.
- c. Participar activament en l'entitat de voluntariat en que s'integren segons les seves normes d'organització internes, que han de garantir, en tot cas, la participació de les persones voluntàries en l'elaboració del disseny, l'execució, i l'avaluació dels programes de voluntariat en els quals prenen part.
- d. Estar assegurades pels riscos a què puguin estar exposades en la realització de la seva acció de voluntariat, incloent-hi possibles responsabilitats civils a tercers.
- e. Signar el document de compromís en què s'acorden les condicions de la seva acció voluntària, que, com a mínim, ha de contenir el nom del programa, l'horari, les funcions, la durada i la sol·licitud o no del reemborsament de les despeses derivades del desenvolupament de l'acció voluntària.
- f. Disposar d'una acreditació identificativa de la seva condició de voluntari o voluntària davant tercers i obtenir un certificat de la seva participació al programa.

- g. Sol·licitar a l'entitat de voluntariat a la qual pertanyi que faci les gestions oportunes per acreditar les competències adquirides en el desenvolupament de la seva acció de voluntariat, mitjançant els procediments que s'estableixi.
- h. Rebre el respecte i el reconeixement pel valor social de la seva contribució.
- i. Sol·licitar reemborsament de les despeses derivades del desenvolupament de l'acció voluntària, si s'ha establert d'aquesta manera en el document de compromís.
- j. Tenir la garantia que les seves dades de caràcter personal seran tractades d'acord amb el que estableix la legislació vigent en cada moment en matèria de protecció de dades, especialment el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades.
- k. Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin convenient, avisant amb antelació.

Article 11

Deures de les persones voluntàries

Les persones voluntàries que es comprometen a participar en els programes d'una entitat de voluntariat tenen els deures següents:

- a. Complir els acords establerts en el document de compromís signat amb l'entitat de voluntariat i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat tingui prevists amb l'objectiu de coordinar els diferents programes.
- b. Participar en les formacions previstes per l'entitat de voluntariat.
- c. Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en el desenvolupament de l'acció voluntària.
- d. Rebutjar qualsevol contraprestació econòmica o material que els puguin oferir les persones destinatàries o terceres.
- e. Actuar de manera diligent, responsable i solidària.
- f. Tenir cura i fer un bon ús dels materials o equips posats a la seva disposició
- g. Respectar els drets de les persones destinatàries del programa i de la resta de persones.
- h. Utilitzar de manera adequada la identificació que les acredita com a persones voluntàries.
- i. Complir les mesures de seguretat, higiene i salut establertes en el programa de l'entitat.
- j. Seguir les instruccions de l'entitat de voluntariat que tinguin relació amb el desenvolupament de l'acció voluntària.
- k. Notificar a l'entitat de voluntariat la renúncia amb antelació suficient per poder adoptar les mesures necessàries per evitar perjudicis al programa en el que participen.

- **Què ofereix DACESMA als seus voluntaris**

- ◇ Suport
- ◇ Agraïment
- ◇ Motivació
- ◇ Mitjans
- ◇ Nous coneixements
- ◇ Conèixer la realitat del col·lectiu

- **El paper de la persona voluntària a l'entitat**

La persona voluntària participa en les activitats programades per l'entitat i en la proposta, gestió i realització de noves activitats.

- **Perfil general del voluntariat**

Qualsevol persona major d'edat pot col·laborar voluntàriament amb l'entitat, comproment-se de manera altruista.

Valorem que la persona tingui:

- ◇ Empatia
- ◇ Sociabilitat
- ◇ Il·lusió i positivisme
- ◇ Confidencialitat i discreció
- ◇ Disponibilitat per a realitzar les activitats en las que s'ha compromès a participar.

◇ EL VOLUNTARIAT A DACESMA

◇ OBJECTIU GENERAL

- Fomentar la presència de les persones voluntàries a l'entitat per contribuir al benestar i millora de la qualitat de vida de les persones usuàries.

◇ OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Establir l'aplicació i procediments concrets per a la gestió del voluntariat
- Definir el paper de les persones voluntàries en l'associació.

◇ PROCÉS DE CAPTACIÓ, SELECCIÓ, INCORPORACIÓ Y DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ VOLUNTÀRIA

◇ PROCÉS DE CAPTACIÓ Y SELECCIÓ

S'anima a la població a que col·labori en activitats puntuals que s'anomenaran més endavant.

A través de la pàgina web de la entitat www.dacesma.es i les xarxes socials de Facebook i Instagram aconseguim que la nostra informació arribi a les persones interessades.

Oferim transparència en les activitats realitzades, essent dits mitjans una font de coneixement sobre la dinàmica de Dacesma.

És a través de la pàgina web on es trobarà un link per a fer-se voluntari i formar part de la gestió de la nostra associació; o bé, telefonant al centre per demanar informació.

En aquests casos, es realitzarà una entrevista inicial para conèixer les expectatives i interessos de la persona i se li informarà breument dels fonaments d'aquesta entitat.

En una següent entrevista concertada, se li informarà de l'organització, fins, valors, activitats i serveis. En aquest espai se determinaran les activitats del voluntariat

(funcions que desenvoluparia, horaris, lloc de realització i recursos disponibles), a més de aclarir els dubtes corresponents.

Si finalment desitja formar part del voluntariat, ja que encaixa amb els valors de l'associació i s'ajusta a les seves expectatives i disponibilitat es firmaria un document de compromís de col·laboració com a voluntari.

◇ PROCÉS D'INCORPORACIÓ

En aquesta fase, durant una entrevista personal s'estableixen els termes de l'acord d'incorporació com a voluntari de DACESMA, es procedeix a la firma del document i s'informa de la pòlissa d'assegurances de responsabilitat civil y d'accidents.

Una vegada firmat l'acord per ambdues parts, es facilita a la persona voluntària:

- Copia de l'acord de col·laboració firmat
- Fulls explicatius de l'entitat
- Informació precisa sobre la pòlissa de l'assegurança dels voluntaris.
- Procediment per a la compensació de despeses, en el seu cas.

La Treballadora social és la responsable de coordinar i gestionar les activitats del voluntariat i és l'encarregada d'introduir a la persona voluntària en el programa corresponent, facilitant la informació necessària

◇ DESENVOLUPAMENT DE L'ACCIÓ DEL VOLUNTARIAT I DESVINCULACIÓ DEL MATEIX.

Una vegada establertes les tasques del nou voluntari es realitzarà un seguiment en la seva iniciació i entrevistes de seguiment per part de la treballadora social com a acompanyament en el procés. L'objectiu serà la resolució de dubtes, plantejaments, dificultats o suggeriments que es donin en el procés de voluntariat.

S'orientarà en pautes de com tractar, comunicar-se i anar amb compte de persones usuàries per a guiar en la integració social del voluntari en el grup de persones afectades i assegurar l'eficàcia i eficiència en les tasques realitzades.

És necessari establir un procés de seguiment de l'acció voluntària per a analitzar l'evolució del voluntari dins de l'associació, com a mecanismes de seguiment es facilitarà la realització d'entrevistes i instruments com a enquestes.

L'última fase del procés és la desvinculació, el comiat del voluntari, interessant-nos pels motius de la marxa i agraint-li el seu treball en l'entitat. Es manté una entrevista amb la treballadora social per a conèixer els motius de la seva marxa, per a conèixer quins aspectes es poden millorar en la gestió, per a formalitzar els documents d'extinció del contracte de voluntariat i donar de baixa l'assegurança de voluntari.

Al final del voluntariat es farà lliurament d'un certificat d'agraïment per formar part del voluntariat de l'entitat.

◇ ACTIVITATS DEL VOLUNTARIAT A DACESMA

ACTIVITATS D'ACOMPANYAMENT SOCIAL:

Consisteix en donar suport a la persona usuària en el seu municipi de residència, afavorint la integració social i comunitària, a través de l'acompanyament.

ACTIVITATS DE PARTICIPACIÓ EN LES SORTIDES A LA COMUNITAT

Aquest tipus de sortides estan programades per l'entitat i es realitzen de manera mensual amb persones usuàries, part de l'equip de l'associació i persones voluntàries.

ACTIVITATS CONCRETES DE SENSIBILIZACIÓ SOCIAL: Per a esdeveniments en fires i estand i activitats gastronòmiques amb motius benèfics.

ACTIVITATS D'OCI I TEMPS LLEURE:

Aquest voluntariat té la labor de traslladar a les persones usuàries els coneixements i interessos de les persones voluntàries en forma de tallers concrets adaptats al nivell d'autonomia de les persones afectades, afavorint l'ocupació del temps lliure i empoderant a la persona en les seves capacitats i habilitats.

JORNADES DE CONVIVÈNCIA :

Participen afectats, familiars i voluntaris relacionats amb l'associació. L'objectiu d'aquestes reunions no dirigides és el foment d'interaccions socials, intercanvi d'experiències i informació.